

## **ALGEMENE VOORWAARDEN MOTOROPLEIDINGEN**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Demo-Opleidingen met betrekking tot motorrijlessen. Door ondertekening verklaart de cursist deze voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.

### **Artikel 1 – Definities**

1. Demo-Opleidingen: De rijsschool die motorrijlessen aanbiedt en samenwerkt met zelfstandige rijinstructeurs onder een samenwerkingsovereenkomst.
2. Cursist: De persoon die een overeenkomst aangaat met Demo-Opleidingen voor motorrijlessen.
3. Overeenkomst: De afspraken tussen Demo-Opleidingen en de cursist betreffende motorrijlessen, vastgelegd in een lesovereenkomst.
4. Rijinstructeur: De zelfstandige instructeur die onder een samenwerkingsovereenkomst motorrijlessen verzorgt namens Demo-Opleidingen.
5. Lespakket: Een verzameling lessen en/of examens zoals aangeboden door Demo-Opleidingen.
6. Exameninstantie: De bevoegde instantie (zoals het CBR) die praktijk- en theorie-examens afneemt.
7. Motorrijbewijs: De rijbevoegdheid voor motorvoertuigen die de cursist met succes kan behalen na afronding van de opleiding en het examen.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle diensten van Demo-Opleidingen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Door inschrijving voor de motorrijopleiding verklaart de cursist zich akkoord met deze voorwaarden.

### **Artikel 3 – Inschrijving en Betaling**

1. Inschrijving vindt plaats via het inschrijfformulier of online.
2. De cursist dient kosten vooraf of volgens afgesproken termijnen te voldoen.
3. Bij niet-betaling kunnen lessen worden opgeschort.
4. Demo-Opleidingen behoudt zich het recht voor tarieven aan te passen. Bij bezwaar kan de overeenkomst binnen twee weken ontbonden worden.
5. Betalingen dienen via bankoverschrijving te worden voldaan.

### **Artikel 4 – Motorrijlessen**

1. Motorrijlessen worden gegeven op afgesproken tijdstippen en moeten worden nageleefd.
2. De cursist moet een geldig identiteitsbewijs en theoriecertificaat (indien vereist) hebben.
3. De volledige lestijd wordt benut voor rijonderricht.
4. Lessen kunnen door overmacht worden geannuleerd of verplaatst.
5. De cursist dient instructies van de rijinstructeur op te volgen.

### **Artikel 5 – Annulering en Wijziging**

1. Rijlessen moeten minimaal 24 uur van tevoren worden geannuleerd.
2. Niet tijdig geannuleerde lessen worden volledig in rekening gebracht.
3. Te laat verschijnen verkort de lestijd zonder restitutie.
4. Bij overmacht kan Demo-Opleidingen lessen annuleren en kosteloos verplaatsen.
5. Wijzigingen in lessen dienen tijdig en in overleg te gebeuren.

### **Artikel 6 – Aansprakelijkheid en Schade**

1. De cursist gebruikt een motorfiets van Demo-Opleidingen en dient hier zorgvuldig mee om te gaan.
2. Schade door foutief handelen, nalatigheid of roekeloos rijgedrag komt voor rekening van de cursist.
3. De cursist moet zich aanvullend verzekeren tegen schade of een eigen bijdrage van €500,- betalen.
4. Demo-Opleidingen adviseert een verzekering af te sluiten die deze schade dekt.
5. Schade door technische defecten buiten de schuld van de cursist komt niet voor rekening van de cursist.
6. Schade moet binnen 14 dagen worden vergoed, anders volgt een incassoprocedure.

### **Artikel 7 – Examens**

1. De AVB- en AVD-examens zijn exclusief motorhuur. De kosten voor de motorhuur bedragen per examen één lesprijs.
2. De rijsschool meldt de cursist aan voor het praktijkexamen, mits geschikt bevonden.
3. Examengelden dienen vooraf te worden betaald.
4. Annulering van examens brengt kosten met zich mee (€150 praktijk, €70 theorie).
5. De cursist is zelf verantwoordelijk voor tijdige aanwezigheid op het examen.
6. De cursist dient bij het examen de door het CBR vereiste kleding en uitrusting te dragen:
  - Motorhelm (ECE-goedgekeurd)
  - Motorhandschoenen die de polsen bedekken
  - Motorjas met lange mouwen
  - Motorbroek met heup- en kniebescherming
  - Moterschoenen/-laarzen die de enkels bedekken,
7. Indien de cursist niet voldoet aan de kledingvoorschriften van CBR en het examen daardoor niet doorgaat, is Demo-Opleidingen niet verplicht het examengeld terug te betalen of een nieuw examen te regelen.
8. Schade aan de motor tijdens het examen is voor rekening van de cursist, mits niet verhaalbaar bij de tegenpartij.

### **Artikel 8 – Klachten en Geschillen**

1. Klachten moeten binnen 14 dagen schriftelijk worden gemeld.
2. Demo-Opleidingen reageert binnen 14 dagen op klachten.
3. Geschillen worden voorgelegd aan een geschillencommissie of de bevoegde rechter.

### **Artikel 9 – Online Reputatie, Schadelijke Publicaties en Mediagebruik**

1. Onterechte negatieve publicaties Indien de cursist zonder voorafgaande klacht en zonder dat Demo-Opleidingen de kans heeft gekregen om het probleem op te lossen, negatieve recensies plaatst op sociale media, Google of andere platforms, kan dit worden beschouwd als smaad en laster. Demo-Opleidingen behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen schadelijke en ongefundeerde negatieve publicaties die de reputatie van de rijsschool aantasten.
2. Vrijheid van meningsuiting versus schade Een cursist heeft het recht om zijn/haar ervaring te delen, mits deze op eerlijke en feitelijke wijze wordt weergegeven. Indien Demo-Opleidingen een passende oplossing heeft aangeboden en de cursist alsnog een negatieve en schadelijke review plaatst, wordt dit beschouwd als een bewuste poging tot reputatieschade. In dat geval kan Demo-Opleidingen een schadevergoeding eisen voor geleden imagoschade.
3. Juridische gevolgen Indien Demo-Opleidingen bewijs heeft dat een negatieve review ongefundeerd of schadelijk is, behoudt zij zich het recht voor om een juridisch traject te starten wegens smaad en laster (Artikel 261 en 262 van het Wetboek van Strafrecht). De cursist kan in dat geval aansprakelijk worden gesteld voor de geleden schade, inclusief juridische kosten.
4. Gebruik van foto- en videomateriaal Demo-Opleidingen behoudt zich het recht voor om tijdens rijlessen of examens foto- en videomateriaal te maken van cursisten en deze te gebruiken voor promotionele doeleinden op sociale media en andere marketingkanalen. Indien de cursist hier bezwaar tegen heeft, dient dit vooraf schriftelijk te worden gemeld.

### **Artikel 10 – Tussentijdse Beëindiging**

1. Bij tussentijdse beëindiging worden genoten lessen herberekend tegen het standaardtarief.
2. Administratiekosten van €75,- worden in rekening gebracht.
3. Gereserveerde examens worden niet gerestitueerd.

### **Artikel 11 – Toepasselijk Recht**

1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Demo-Opleidingen.

### **Artikel 12 – Beschikbaarheid en Wijzigingen**

1. Demo-Opleidingen behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
2. De algemene voorwaarden zijn altijd in te zien op de website van Demo-Opleidingen.
3. Na ondertekening van het contract ontvangt de cursist een exemplaar van de algemene voorwaarden. Orgineel is ook terug te vinden op ons website en in de dossier van het cursist.

### **Ondertekening**

Door ondertekening op contract verklaart de cursist kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.